

# **Cybermobbing und unangemessene Inhalte: Ein Handlungsleitfaden für Eltern von betroffenen Schüler\*innen**

Kinder und Jugendliche können in den sozialen Netzwerken verstörende Erlebnisse machen, wie zum Beispiel mit unangemessenen Inhalten konfrontiert werden oder Cybermobbing erfahren. Der folgende Handlungsleitfaden dient Ihnen als Orientierungshilfe, um in akuten Fällen angemessen zu reagieren und langfristige Unterstützung sicherzustellen.

Sie, als Eltern spielen eine zentrale Rolle dabei, ihre Kinder zu unterstützen und gemeinsam mit der Schule geeignete Maßnahmen zu ergreifen. Zunächst sollten sie einfühlsam mit dem Kind reden und fragen was passiert ist, dem Kind erklären, dass es ernst genommen wird und nicht allein ist. Sie selber sollten möglichst ruhig bleiben und keine vorschnellen Schritte unternehmen.

## **1. Erste Sofortmaßnahmen (Die "3 B-Regel")**

Falls Ihr Kind von Cybermobbing betroffen ist, oder unangemessene Inhalte geschickt bekommt, sind folgende Maßnahmen sofort zu ergreifen:

- ▶ **Beenden:** Sofort aus der Situation aussteigen, z. B. Chat verlassen oder App schließen.
- ▶ **Beweisen:** Screenshots und andere Beweise sichern.
- ▶ **Blockieren:** Die Täter in sozialen Netzwerken und Messenger-Diensten blockieren.

## **2. Weitergehende Schritte**

- ▶ **Verlaufsverfolgung:** Dokumentation der Vorfälle mit Zeitstempeln und Plattformen.
- ▶ **Meldung an Plattform-Administratoren:** Verstöße gegen Richtlinien auf Social-Media-Plattformen melden. Bei unangemessenen E-Mails über IServ kann dies direkt im E-Mailprogramm an den Administrator gemeldet werden.
- ▶ **Schule informieren:** Die Klassenlehrkräfte und Schulsozialarbeiterin bzw. die Beratungslehrkräfte einschalten, um gemeinsam an einer Lösung zu arbeiten. Alle Kontakte finden Sie im Logbuch
- ▶ **Rechtliche Schritte prüfen:** Falls notwendig, rechtliche Beratung in Anspruch nehmen (z. B. Anwalt, Polizei).

## **3. Unterstützungsangebote**

- ▶ Weitere Hilfe und Informationen bietet der Präventionsrat der Stadt Oldenburg  
<https://praeventionsrat-oldenburg.de/>